

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
جمعية أوفياء للعناية بشؤون الصم
بمحافظة الطائف
مسجلة في المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم (5020)

ملخص تقرير تقييمات رضا المستفيدين من خدمات جمعية أوفياء

عدد الاستبانات الموزعة	عدد المستجيبين	نسبة الاستجابة
٧٥٥ استبانة	٤٢١	٥٥,٧٦%

- ١- أجاب (٤٢١) أشخاص على الاستبانات من أصل ٧٥٥ شخصاً تم إرسال الاستبانة إليهم من المستفيدين من خدمات الجمعية.
- ٢- تبين نتائج الاستبانات أم غالبية المشاركين ينتمون إلى المستفيدين الذين تخدمها الجمعية وهذا فيه إشارة إلى الشريحة المستهدفة.
- ٣- عدد المستجيبين (٤٢١) من أصل (٧٥٥) مستهدفاً فهم يمثلون أكثر من نصف المستفيدين تقريباً.
- ٤- أغلبهم ينتمون إلى القطاع الذي تستهدفها الجمعية بخدماتها وبرامجها.

بيانات الاستبانة المقاسة:

- ١- يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة (عدد ٣٨٠ راضي جدا ، وعدد ٣٧ راضي ، وعدد ٤ غير راضي)
- ٢- الجمعية ذات جودة عالية (عدد ٣٧٥ راضي جدا ، وعدد ٣٨ راضي ، وعدد ٨ غير راضي)
- ٣- المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسب جداً (عدد ٣٧٤ راضي جدا ، وعدد ٤١ راضي وعدد ٦ غير راضي)
- ٤- سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة ممتاز وجذاباً (عدد ٣٧٦ راضي جدا ، وعدد ٣٨ راضي ، وعدد ٧ غير راضي)
- ٥- كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميّزاً (عدد ٣٧٦ راضي جدا ، وعدد ٤٠ راضي ، وعدد ٥ غير راضي)
- ٦- استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً ومقنعاً (عدد ٣٧٠ راضي جدا ، وعدد ٤٤ راضي ، وعدد ٧ غير راضي)
- ٧- إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة (عدد ٣٧٧ راضي جدا ، وعدد ٣٩ راضي ، وعدد ٥ غير راضي)
- ٨- تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميّزاً (عدد ٣٧٢ راضي جدا ، وعدد ٤٣ راضي ، وعدد ٦ غير راضي)
- ٩- الإجراءات والتعليمات والأنظمة في الجمعية واضحة وشفافة (عدد ٣٧٦ راضي جد ، وعدد ٣٩ راضي ، وعدد ٦ راضي)

العنوان: الطائف - الحوية - جامعة الدمام

0537763767 @Awfya2022 Awfya2022@gmail.com

www.awfya.org.sa SA1980000326608010477724

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
جمعية أوفياء للمعاينة بشؤون الموثق
بمحافظة الطائف
مسجلة في المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم (5020)

التوصيات:

- 1- رفع مستوى التواصل مع المستفيدين من خلال وسائل التواصل التقليدية أو الحديثة وتكثيف برامج التعريف بالجمعية ورؤيتها ورسالتها وأهدافها فإن ذلك مما يعزز الولاء للجمعية.
- 2- سرعة الاستجابة للشكاوي والمقترحات والاستفسارات وعمل التغذية الراجعة لها وتوثيق ذلك من خلال سجلات خاصة بها ونشر نتائج التغذية الراجعة في موقع الجمعية.
- 3- استثمار مستوى الرضا الحاصل الآن لدى المستفيدين وتعزيزه ببرامج ذات جودة عالية وأثر حيوي وفاعل مع التأكيد على تطوير مهارات الفريق وإمكانياته المختلفة.
- 4- العمل على تسريع التواصل لتفعيل الخدمة للمستفيدين.

رئيس مجلس الإدارة

فهد بن عايض القثامي

العنوان: الطائف - الحوية - جامعة الدمام

☑ Awfya2022@gmail.com ☒ @Awfya2022 ☎ 0537763767

🌐 www.awfya.org.sa SA1980000326608010477724

البنك السعودي
saudi bank

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
جمعية أهلية للتحسين بنسبون الموتى
بمحافظة الطائف
مسجلة في المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم (5020)

قرارات مجلس الإدارة

بعد الاطلاع على نتائج تحليل استبانات قياس رضا المستفيدين ومراجعة التوصيات المرفقة بالنتائج نشكر الإدارة التنفيذية وجميع المنسوبين في الجمعية والساعين بكل جهد ومثابرة لتحقيق الريادة والتألق من خلال أدائهم كما نقرر:

١- أن تهتم الإدارة برفع مستوى التواصل مع المستفيدين وتفعيل وسائل التواصل الخاصة بالجمعية لتحقيق هذا الهدف.

٢- أن تقوم الإدارة على وجه السرعة بحصر الشكاوى والاستفسارات والمقترحات الواردة من المستفيدين والحلول المقترحة لها وتوثيق ذلك في سجل الشكاوى.

٣- أن تحافظ الإدارة على مستوى الجودة في البرامج والخدمات مع مراجعة المعايير بشكل دوري وانتهاج سياسة التحسين المستمر في كل ذلك.

أعتمد مجلس إدارة الجمعية بالاجتماع رقم (١٥) هذه القرارات بتاريخ: ١ / ٣ / ١٤٤٦ هـ.

رئيس مجلس الإدارة

فهد بن عايض القتامي

المنوان : الطائف - الحوية - جامع الدعوة

✉ Awfya2022@gmail.com ✆ @Awfya2022 📞 0537763767

🌐 www.awfya.org.sa SA1980000326608010477724

البنك السعودي
Saudia Bank

جمعية اوفياء

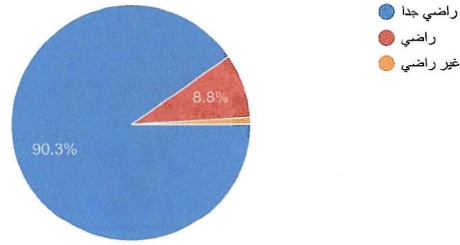
421 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة

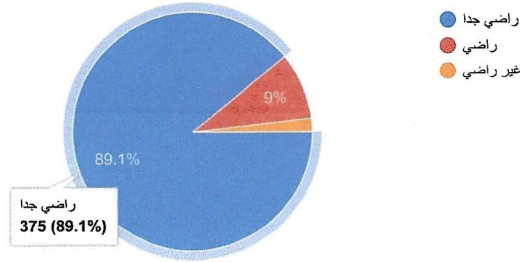
421 ردًا



نسخ

الجمعية ذات جودة عالية

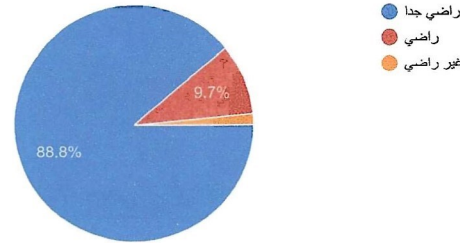
421 ردًا



نسخ

المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسب جداً

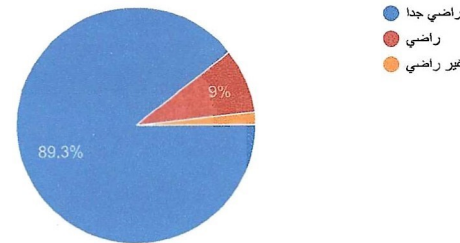
421 ردًا



نسخ

سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة ممتاز وجذاباً

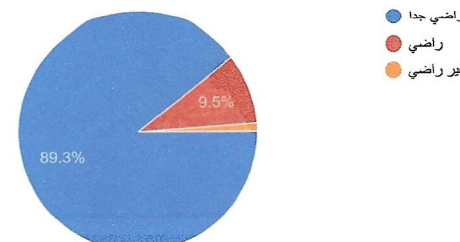
421 ردًا



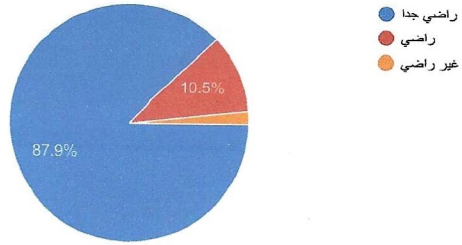
نسخ

كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميّزاً

421 ردًا



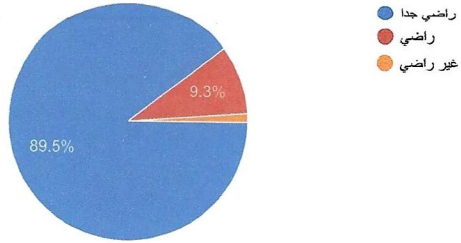
نسخ



إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

ردا 421

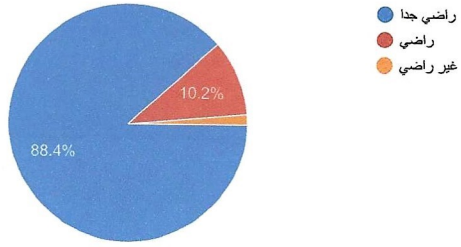
نسخ



تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً

ردا 421

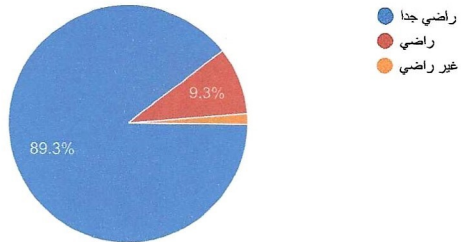
نسخ



الإجراءات والتعليمات والأنظمة في الجمعية واضحة وشفافة

ردا 421

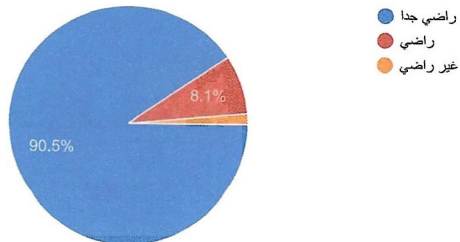
نسخ

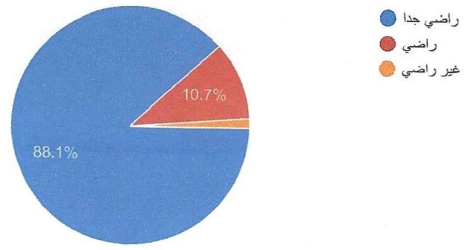


الجمعية تمنح الخدمات والمميزات على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

ردا 421

نسخ





لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google

